

## ALGEMENE VOORWAARDEN – TANGO APP

### 1. Draagwijdte

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de registratie voor en het gebruik van de mobiele applicatie van Tango (hierna de "**Tango App**" genoemd), van Kuwait Petroleum (Nederland) BV, met maatschappelijke zetel te Stationsplein 45, NL-3013 AK Rotterdam, KvK 24025263, BTW NL 001250590B01 (hierna ook "**KPN**" genoemd).

Bij het downloaden en gebruiken van de Tango App stelt KPN consumenten in de gelegenheid om inruilbare punten, uitgedrukt in euro's maar niet inwisselbaar in geld, op te sparen in het Tango-Tegoed van de persoonlijke account van de consument bij het afnemen van producten en/of diensten van KPN of van geselecteerde derde-partners van KPN via de Tango App (hierna, het "**Tango-Programma**"; zoals verder uiteengezet).

Op het afnemen van deze producten en/of diensten kunnen, naar gelang, bijzondere voorwaarden van KPN en/of andere voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn. Gelieve hiervoor aandachtig te zijn. Aanwijzingen in de Tango App door te nemen alvorens een product en/of dienst af te nemen.

Door te klikken op 'registeren', 'inloggen' of 'ga verder zonder account', bevestigt u als Gebruiker (zoals hierna gedefinieerd) uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

### 2. Definities

De volgende definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de betekenis zoals hieronder aangegeven:

**"Algemene Voorwaarden"** betekent dit document getiteld "Algemene Voorwaarden Tango App";

**"Aankoop"** betekent een aankoop van Ondersteunde Producten/Diensten van KPN en/of een Partner via de beschikbare betaalmethodes in de Tango App;

**"Bijzondere Voorwaarden"** betekent de bijkomende, aanvullende of afwijkende voorwaarden die tussen Partijen worden overeengekomen en deel uitmaken van de Overeenkomst;

**"Datum van Inwerkingtreding"** betekent de datum waarop deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig Artikel 1 door de Gebruiker werden aanvaard;

**"Gebruiker"** betekent iedere meerderjarige natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden zich als gebruiker voor de Tango App heeft geregistreerd of anderszins de Tango App gebruikt;

**"KPN"** betekent Kuwait Petroleum (Nederland) BV, met maatschappelijke zetel te Stationsplein 45, NL-3013 AK Rotterdam, KvK 24025263, BTW NL 001250590B01;

**"Kuwait Petroleum Groep"** betekent elke juridische entiteit, of groep van juridische entiteiten, direct of indirect gecontroleerd door Kuwait Petroleum Corporation;

**"Ondersteunde Producten/Diensten"** betekent alle producten en diensten van KPN en/of Partners toegankelijk via de Tango App waarmee Punten kunnen worden gespaard en/of waartegen kortingen of Vouchers kunnen worden verzilverd, zoals aangegeven in de Tango App en zoals van tijd tot tijd aangepast;

**"Overeenkomst"** betekent de Algemene Voorwaarden, en de eventueel toepasselijke Bijzondere Voorwaarden;

**"Overmacht"** betekent een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een Partij, haar uitvoeringsagenten of contractanten, en die de uitvoering door deze partij van haar verplichtingen volgend uit de Overeenkomst verhindert. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, pandemie, revoluties en stakingen, lockouts of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of pech van installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecomprovider) en enig handelen of nalaten van derden buiten hun redelijke controle;

**"Partij"** of **"Partijen"** betekent KPN en/of de Gebruiker, naargelang het geval;

**"Partner"** betekent een derde onderneming of vereniging die producten en/of diensten via de Tango App (direct of indirect via een derde-applicatie) aanbiedt waartegen al dan niet Punten kunnen worden gespaard en/of de mogelijkheid biedt om gespaarde Punten via de Tango App te verzilveren tegen kortingen en/of Vouchers met betrekking tot aangeboden producten en/of diensten;

**"Punten"** betekent de punten, waarvan de waarde is uitgedrukt in euro's, die door een Gebruiker kunnen verzameld worden door Ondersteunde Producten/Diensten aan te kopen via de Tango App en die direct of later ingeruild kunnen worden tegen kortingen en/of Vouchers zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven;

**"Tango App"** betekent de mobiele applicatie van KPN;

**"Tango-Privacyverklaring"** betekent de verklaring van KPN betreffende de verwerking van persoonsgegevens, die in de Tango App raadpleegbaar is;

**"Tango-Programma"** betekent het programma waarbij KPN consumenten in de gelegenheid stelt om inruilbare punten, uitgedrukt in euro's maar niet inwisselbaar in geld, op te sparen in het Tango-Tegoed van de persoonlijke account van de consument bij het afnemen van producten en/of diensten van KPN of van geselecteerde derde-partners van KPN via de Tango App;

**"Tango-Tegoed"** betekent de virtuele rekening van een Gebruiker waarop hij Punten kan sparen via de Tango App;

**"Tango Uitjes Shop"** betekent de gelijknamige marktplaats die toegankelijk wordt gemaakt via de Tango App met betrekking tot de aankoop en het gebruik van Vouchers door middel van de gespaarde Punten, zoals beheerst door de daarin aangegeven gebruiks- en verkoopsvoorwaarden; **"Schade"** betekent enige schade, verlies, aanspraken, vorderingen, kosten, belastingen of kosten van welke aard dan ook;

**"Tankbeurt"** betekent een type Ondersteunde Producten/Diensten geleverd door KPN bestaande uit het tanken van brandstof voor een voertuig dat gebruikt wordt door de Gebruiker bij een Tango-tankstation van KPN in Nederland.

**"Voucher(s)"** betekent een al dan niet digitale titel, verzilverd bij de Tango App onder deze Algemene Voorwaarden ("Voucher(s) van de Tango App") of bij de Tango Uitjes Shop onder de afzonderlijke voorwaarden toepasselijk op deze marktplaats ("Voucher(s) van de Tango Uitjes Shop") tegen een aantal gespaarde Punten;

**"Voucher(s) van de Tango App"** betekent een Voucher onder deze Algemene Voorwaarden, verzilverd tegen een aantal gespaarde Punten zoals aangegeven in de Tango App, die gebruikt kan worden door een Gebruiker om de prijs (of een deel ervan) van bepaalde Ondersteunde Producten/Diensten te betalen dan wel recht kan geven op een korting of ander voordeel voor de Gebruiker met betrekking tot Ondersteunde Producten/Diensten van KPN of een Partner (of een groep van Partners);

**"Voucher(s) van de Tango Uitjes Shop"** betekent een Voucher onder de voorwaarden van de Tango Uitjes Shop, verzilverd tegen een aantal gespaarde Punten zoals aangegeven in de Tango Uitjes Shop, die gebruikt kan worden door een Gebruiker om de prijs (of een deel ervan) van bepaalde producten/diensten te betalen dan wel recht kan geven op een korting of ander voordeel voor de Gebruiker met betrekking tot de producten/diensten aangegeven in de Tango Uitjes Shop;

### 3. Het Tango-Programma

Om te kunnen deelnemen en gebruik te maken van het Tango-Programma, moet de consument zich eerst registreren voor de Tango App en dit door middel van het downloaden van de Tango App en het invullen van het digitaal registratieformulier dat daarin beschikbaar wordt gesteld.

Het Tango-Programma wordt door KPN in een totaalconcept als één dienst aangeboden via de Tango App en laat Gebruikers toe om gebruik te maken van diverse voordelen zoals een spaarprogramma, promotionele en gepersonaliseerde acties bij KPN en/ een of meerdere Partners.

#### 3.1 Registreren en toetreden tot het Tango-Programma

Het Tango-Programma is uitsluitend voorbehouden voor meerderjarige consumenten, met name natuurlijke personen die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aan het Tango-Programma wensen deel te nemen.

Om deel te nemen, kan een meerderjarige consument zich registreren via de Tango App en zo Gebruiker worden. Het is niet mogelijk om Punten te sparen en/of te verzilveren zonder zich eerst te registreren, noch om Ondersteunde Producten/Diensten via de Tango App aan te kopen en van diverse andere onderdelen van de gepersonaliseerde dienst te genieten.

Op het moment van registratie wordt een persoonlijk account aangemaakt waaraan het Tango-Tegoed voor de Gebruiker wordt gekoppeld, waarop alle gespaarde Punten (uitgedrukt in euro's) worden verzameld.

Bij registratie worden bepaalde identificatie- en profielgegevens gevraagd. Deze persoonsgegevens worden conform de Tango-Privacyverklaring verwerkt.

De registratie en het account van de Gebruiker zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### 3.2 *Punten sparen*

Iedere Gebruiker kan Punten op zijn Tango-Tegoed sparen door via de Tango App kortingen en/of andere in de Tango App aangegeven Ondersteunde Producten/Diensten mobiel aan te kopen. Met 'eigen' wordt bedoeld dat het moet gaan om een aankoop die door de Gebruiker zelf wordt gemaakt, ook al is de aankoop ten gunste van een derde. Bij annulering of retour van een aankoop, behoudt KPN zich het recht voor om de corresponderende Punten te annuleren.

Het aantal Punten toegekend voor een transactie met betrekking tot Tankbeurten via de Tango App is afhankelijk van de aangeboden korting in de Tango App voor die specifieke Tankbeurt en Gebruiker op het ogenblik van de transactie. Bovendien behoudt KPN zich het recht voor om op elk moment bijkomende Punten toe te kennen aan de Gebruiker.

KPN kan het maximum aantal gespaarde Punten beperken per Gebruiker en per dag om fraude te voorkomen.

### 3.3 *Tango-Tegoed*

Gebruikers kunnen de stand van hun Tango-Tegoed raadplegen middels de Tango App.

KPN waarborgt in geen geval dat de registratie van Punten op een Tango-Tegoed steeds foutloos of zonder vertraging zal gebeuren.

In geval van enige vergissing of betwisting omtrent de registratie van Punten, dient de Gebruiker een klacht neer te leggen conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden. Enkel de Gebruiker kan het Punten-saldo van zijn/haar eigen Tango-Tegoed betwisten en zulks binnen de 30 dagen vanaf de transactie met betrekking tot de Ondersteunde Producten/Diensten die aanleiding geven tot de betwisting. Bij het niet volgen van deze procedure vervalt het recht van de Gebruiker om de (niet-)toekenning van Punten te betwisten.

KPN behoudt zich het recht voor om te weigeren om (bepaalde) Punten aan het Tango-Tegoed van een Gebruiker toe te voegen, wanneer hiertoe een grondige reden bestaat.

### 3.4 *Punten verliezen*

Iedere Gebruiker mag op elk moment vrij beschikken over de gespaarde Punten en deze, via de Tango App, meteen inwisselen tegen kortingen of Vouchers, dan wel kiezen om de Punten te sparen op zijn/haar Tango-Tegoed. De beschikbare Vouchers van de Tango App worden vastgelegd in de voordelenlijst beschikbaar in de Tango App.

Op Vouchers van de Tango App zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij anders bepaald bij aankoop van de Voucher:

- Wanneer de Gebruiker Punten verzilverd door ze in te wisselen tegen een Voucher heeft deze Voucher een bepaalde vervaldatum die vermeld zal worden op de Voucher zelf. Na het verstrijken van de vervaldatum is de Voucher ongeldig en heeft de Gebruiker niet langer recht op het bijhorende voordeel en/of enige terugstorting van de gebruikte Punten. De Voucher zal dan ook, waar mogelijk, automatisch verwijderd worden uit het overzicht van de geactiveerde Vouchers in de Tango App.

- Het staat KPN en/of haar Partners vrij de aangeboden Vouchers te allen tijde aan te passen of het aantal Punten, nodig voor een bepaalde Voucher aan te passen zonder voorafgaandelijke mededeling en door een eenvoudige aanpassing in de Tango App.
  - Op het gebruik van een Voucher kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn. Het is de partij waar de Voucher gebruikt kan worden en/of de partij die de Voucher uitdeeft die de voorwaarden kan bepalen. Voorbeelden van zulke voorwaarden kunnen zijn een minimum aankoopbedrag, cumulverbod, enkel geldig bij e-commerce, enz. De voorwaarden zullen telkens op de Voucher en/of in de Tango App worden aangegeven.
  - Vouchers kunnen niet worden ingewisseld tegen geld (zelfs al drukken ze een waarde in euro's uit). Het gebruik van een Voucher is steeds in zijn geheel en geeft geen recht op wisselgeld.
  - KPN draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de kwaliteit of beschikbaarheid van de producten en/of diensten die bij de Partner door middel van Vouchers (kunnen) worden aangekocht. Elke betwisting hieromtrent dient exclusief met de Partner zelf geregeld te worden, desgevallend onder zijn toepasselijke voorwaarden.
  - Bij faillissement van een Partner of andere redenen waardoor een Partner niet meer in staat is om een geldige Voucher te honoreren, is door KPN geen vergoeding verschuldigd en kan de Gebruiker voor deze Voucher(s) een teruggave van de relevante Punten krijgen.
  - Het Tango-Tegoed kan niet overgedragen worden aan één of meer andere Gebruikers.
- Vouchers van de Tango Uitjes Shop zijn onderworpen aan aparte voorwaarden zoals bepaald in de Tango Uitjes Shop. Deze Vouchers worden na uitgifte per e-mail aan de Gebruiker verstuurd.

### 3.5 *Aankoop van Ondersteunde Producten/Diensten*

De Gebruiker kan ervoor kiezen om via de Tango App gebruik te maken van Ondersteunde Producten/Diensten die worden aangeboden door ofwel KPN ofwel door Partners. Deze keuze kan in de Tango App steeds worden gewijzigd. Een actueel overzicht van de Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door KPN of door Partners is beschikbaar in de Tango App.

#### (i) *Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door KPN*

Op het gebruik van de Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door KPN zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, en kunnen eveneens Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn indien aangegeven in de Tango App voor het/de desbetreffend(e) Ondersteund(e) Product/Dienst van KPN. KPN behoudt zich te allen tijde het recht voor om Ondersteunde Producten/Diensten van KPN uit het aanbod van de Tango App te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Ondersteunde Producten/Diensten te ontzeggen.

#### (ii) *Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door Partners*

Op het gebruik van de Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door Partners kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn van de respectieve Partner die de Ondersteunde Producten/Diensten via de Tango App aanbiedt aan de Gebruiker. De Gebruiker contracteert rechtstreeks met de respectieve Partner die de Ondersteunde Producten/Diensten via de Tango App aanbiedt. Deze Partner dient als dienstverlener alle toepasselijke wetten en reglementeringen te respecteren. In het kader van deze Ondersteunde Producten/Diensten treedt KPN niet op als tussenpersoon of bemiddelaar tussen de Gebruiker en de Partner.

Het gebruik van Ondersteunde Producten/Diensten kan de Gebruiker doorverbinden naar een andere website of app van de Partner, dan wel vereisen dat een mobiele applicatie van een Partner door de Gebruiker wordt gedownload.

KPN is niet verantwoordelijk voor Ondersteunde Producten/Diensten aangeboden door Partners en biedt de Gebruiker geen garanties met betrekking tot hun geschiktheid of kwaliteit. Behoudens opzet of zware fout van KPN of andere aansprakelijkheid die KPN krachtens de wet niet kan uitsluiten, is KPN niet aansprakelijk voor Schade die voortvloeit uit het gebruik van deze Ondersteunde Producten/Diensten van Partners. KPN kan niet verantwoordelijk worden geacht voor de informatie die binnen de Tango App

gegeven wordt bij het gebruik van zulke Ondersteunde Producten/Diensten, noch voor externe websites of apps waarnaar de Gebruiker wordt doorverwezen.

KPN behoudt zich te allen tijde het recht voor om Ondersteunde Producten/Diensten van Partners uit het aanbod van de Tango App te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Ondersteunde Producten/Diensten te onttrekken.

### 3.6 *Betaling van de Ondersteunde Producten/Diensten*

De Gebruiker is verplicht te betalen voor elke Aankoop gedaan krachtens de Overeenkomst of, via de Tango App, krachtens een overeenkomst met een Partner.

Alle Aankopen van Ondersteunde Producten/Diensten zullen worden afgerekend met KPN of de respectieve Partner die de Ondersteunde Producten/Diensten aanbiedt of diens gemachtigde aan de prijs zoals weergegeven in de Tango App op het moment van Aankoop. Prijzen worden weergegeven en afgerekend in euro's en zijn inclusief de toepasselijke BTW.

Afhankelijk van de Aankoop zijn betalingen via de Tango App mogelijk via (i) de fysieke betaalterminal van het Tango-tankstation voor Tankbeurten, of (ii) SEPA Direct Debit (via het betalingsplatform Twikey), zoals weergegeven in de Tango App. Mocht een SEPA Direct Debit transactie om welke reden dan ook niet uitgevoerd kunnen worden, dan kan er uitsluitend middels iDEAL worden betaald.

De transactielogboeken ('log files') van de gemaakte Aankopen zullen elektronisch beschikbaar zijn in het betalingsoverzicht van de Tango App. Eventuele afrekeningen/facturen zullen aan de Gebruiker worden bezorgd conform de voorwaarden toepasselijk op de Aankoop van de Ondersteunde Producten/Diensten

### 3.7 *Promotionele en gepersonaliseerde acties*

Het voeren van promotionele en gepersonaliseerde acties van Ondersteunde Producten/Diensten bij onze Partners is een essentieel onderdeel van het Tango-Programma. KPN maakt daarbij onder meer gebruik van statistische gegevens, interesses van de Gebruiker, kenmerken en transactiehistoriek via de Tango App om speciaal op maat geleverde promoties te kunnen aanbieden.

Middels de Tango App, alsook na instemming per e-mail en via push-notificaties, kunnen bijzondere promoties aan de Gebruiker worden aangeboden, hetzij door KPN zelf, hetzij namens de Partner, in het kader van het leveren van de gepersonaliseerde dienst van het Tango-Programma.

Deze promoties kunnen al dan niet cumuleerbaar zijn met andere promoties voor ondersteunde Producten/Diensten en/of Vouchers.

Deze promoties zijn tijdelijk, waarbij de geldigheidsduur telkens aangegeven zal worden.

Dergelijke promoties kunnen eventueel qua geldigheid beperkt zijn tot één of meerdere Partners en één of meerdere van hun Ondersteunde Producten/Diensten.

## 4. **Gebruik van de App**

De functionaliteitsvereisten van de Tango App (incl. minimum bestuursstelsel) worden in de relevante app store uitgelegd.

KPN is niet verantwoordelijk voor veiligheidsinbreuken, virussen of andere Schade die via de Tango App door derden aan het mobiel toestel van de Gebruiker zou kunnen worden aangebracht.

Bij het tanken, is het gebruik van de Tango App niet toegestaan naast de pomp, enkel in het voertuig (met deuren dicht). Het gebruik van de Tango App is ook niet toegestaan voor de bestuurder van een voertuig tenzij het voertuig geparkeerd is.

Indien verbonden met een mobiel datanetwerk, kan de Tango App mobiele data verbruiken. KPN kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van dataverbruik ten gevolge van het gebruik van de Tango App.

## 5. **Bescherming van de private levenssfeer**

In het kader van het gebruik door een Gebruiker van de Tango App zal KPN persoonsgegevens van de Gebruiker verwerken. Deze verwerkingen (doeleinden, categorieën van persoonsgegevens, enz.) worden in de [Tango-App privacyverklaring](#) uitgelegd die de Gebruiker kan terugvinden in de Tango App.

De identiteit- en contactgegevens van de relevante verwerkingsverantwoordelijke kunnen via deze Tango-Privacyverklaring gevonden worden. Alle vragen in dit verband dienen gestuurd te worden naar via het contactformulier in de Tango App.

## 6. Intellectuele Eigendom

- 6.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten en knowhow in verband met de Tango App, Ondersteunde Producten/Diensten, systemen, gegevens van KPN en/of andere materialen die door KPN worden geleverd, behoren uitsluitend toe aan KPN en/of haar licentiegevers.
- 6.2 Voor zover KPN software of documentatie ter beschikking stelt in het kader van de Tango App, verleent KPN vanaf de Datum van Inwerkingtreding en voor de duur van de Overeenkomst aan de Gebruikers een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie om deze software of documentatie te gebruiken. Dit gebruik is beperkt tot de uitoefening door de Gebruiker van zijn rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- 6.3 Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de Gebruiker op grond van wetgeving met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, is het de Gebruikers niet toegestaan: (i) de software te wijzigen, te vertalen of op enige wijze aan te passen; (ii) de software te onderwerpen aan reverse engineering of te decompileren op enige wijze; (iii) de software te kopiëren op enige wijze, behalve om een back-up kopie te maken, en/of (iv) de software of documentatie door te geven, te vervreemden, te verlenen als een sub-licentie, te verhuren, uit te lenen of te verdelen op enige wijze aan derden.
- 6.4 De na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten en alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten, aanspraken en belangen daarin, zijn exclusieve eigendom van en zijn verworven door de Kuwait Petroleum Groep en/of haar licentiegevers. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Gebruiker geen gebruik maken van de na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten.

## 7. Bewijs van Aankopen en gebruik van Ondersteunde Producten/Diensten

Elk gebruik van de Tango App kan bewezen worden met behulp van de elektronisch opgeslagen transactielogboeken ('log files') van het systeem dat door KPN wordt gebruikt. De Gebruiker aanvaardt de bewijskracht van deze elektronisch opgeslagen transactielogboeken.

## 8. Beperking van de Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover toegestaan door de wet, is Kuwait Petroleum Groep niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, die voortvloeit uit of verband houdt met:
  - (i) een actie, verzuim of nalatigheid van Kuwait Petroleum Groep;
  - (ii) een actie, bedrog, onachtzaamheid, verzuim of nalatigheid van de Gebruiker, onafhankelijke contractanten, tussenpersonen, Partners en agenten ingeschakeld door Kuwait Petroleum Groep of van werknemers van deze onafhankelijke contractanten, tussenpersonen;of dergelijk Schade, verlies, claim, eis, kosten of uitgaven hun oorsprong vinden in de wet, overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins.
- 8.2 Geen enkel artikel in de Overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Kuwait Petroleum Groep uit voor fraude, opzettelijke fout of grove nalatigheid.
- 8.3 Voor zover toegestaan door de wet, is KPN niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide Schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, Schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de Schade, zelfs indien een Partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de Schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).

- 8.4 Indien ondanks de commercieel redelijke inspanningen van KPN, de Gebruiker geen Aankopen kan verrichten via de Tango App (bv. bij niet-beschikbaarheid van Ondersteunde Producten/Diensten of slecht functionerend materiaal) of geen toegang heeft tot de Tango App, is KPN - voor zover toegestaan door de wet - niet aansprakelijk voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker voortvloeiend uit of verband houdend met de onmogelijkheid voor de Gebruiker om Aankopen te verrichten via de Tango App of toegang te krijgen tot de Tango App.
- 8.5 Voor zover toegestaan door de wet, geeft KPN geen waarborgen, expliciet of impliciet, met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst, en doet KPN expliciet afstand van alle wettelijke waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot waarborgen voor (verborgen) gebreken en waarborgen voor conforme levering. KPN geeft geen enkele verklaring of zekerheid dat:
- (i) de Gebruiker ononderbroken en te allen tijde toegang zal hebben tot de Tango App of dat deze compatibel zijn met de eigen systemen of het toestel van de Gebruiker;
  - (ii) de computer software of data die voor de Gebruiker toegankelijk werd gemaakt of aan de Gebruiker werd geleverd, vrij is van computervirussen of andere schadelijke programma's.
- 8.6 Voor zover toegestaan door de wet, is KPN niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens door de Partner overgemaakt, en/of (ii) het nalaten of het uitstel van de Gebruiker om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.
- 8.7 De Gebruiker is aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door KPN voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Gebruiker, inclusief enige Schade veroorzaakt door de Gebruiker aan de Tango App.

## 9. Schorsing en beëindiging

KPN heeft het recht om de toegang en gebruik van de Tango App en/of het Tango-Programma door de Gebruiker te allen tijde onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, eenzijdig op te schorten en/of te beëindigen, zonder opzegperiode of zonder de betaling van enige schadevergoeding, wanneer (i) de Gebruiker één of meerdere verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, en in gebreke blijft na verloop van een periode van 10 kalenderdagen na ingebrekestelling, of (ii) andere ernstige omstandigheden die onmiddellijke schorsing of beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het vermoeden van fraude en/of het misbruiken van kortingen.

De beëindiging van het Tango-Programma ten aanzien van de Gebruiker brengt de afsluiting van het Tango-Tegoed met zich mee zonder mogelijkheid van omzetting of teruggaaf.

In geval van een aaneengesloten periode van 24 maanden inactiviteit van een Gebruiker op de Tango App waarbij geen Aankopen worden uitgevoerd, worden alle gegevens met betrekking tot zulke Gebruiker door KPN automatisch geanonimiseerd voor statistische doeleinden. Deze procedure heeft tot gevolg dat de account van de Gebruiker en zijn Tango-Tegoed na deze periode definitief en onherroepelijk onbeschikbaar worden, zonder de mogelijkheid van heractivatie of verder gebruik.

## 10. Wijzigingen

- 10.1 KPN mag, op elk moment, een bepaling van deze Algemene Voorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen. Op ieder moment zijn de van kracht zijnde Algemene Voorwaarden in de Tango App raadpleegbaar.
- 10.2 KPN zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen via de Tango App en de Gebruiker hierover informeren minstens twee weken voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan, al dan niet via een elektronisch communicatiemiddel.
- 10.3 De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding zoals bepaald door KPN, tenzij de Gebruiker KPN schriftelijk (per mail of per post) op de hoogte brengt voorafgaand aan deze datum dat hij de Overeenkomst kosteloos wenst te beëindigen. Bij weigering van de Gebruiker van deze gewijzigde of nieuwe voorwaarden dient de Gebruiker zijn resterend Tango-Tegoed en reeds aangekochte Vouchers

te verzilveren uiterlijk tegen de geplande datum van inwerkingtreding van de gewijzigde of nieuwe voorwaarden.

## 11. Overige

### 11.1 Verhouding met andere overeenkomsten

Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de eventuele Bijzondere Voorwaarden, de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Tango App en de levering van Ondersteunde Producten/Diensten, behoudens eventuele andere voorwaarden van de Partner met betrekking tot de door hem via de Tango App aangeboden Ondersteunde Producten/Diensten. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten hieromtrent. In geval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang tenzij anders bepaald met uitdrukkelijke verwijzing naar het artikel van deze Algemene Voorwaarden waarvan wordt afgeweken. In geval van een conflict tussen deze Overeenkomst en andere voorwaarden van de Partner met betrekking tot de door hem via de Tango App aangeboden Ondersteunde Producten/Diensten, zullen die voorwaarden van de Partner primeren in zoverre onverenigbaar met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

### 11.2 Kennisgevingen

Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders bepaald, zal een kennisgeving, eis, verzoek, verklaring, of andere mededeling onder of in verband met de Overeenkomst schriftelijk worden gedaan via de Tango App, de post, en/of e-mail. De Gebruiker gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke berichten via de Tango App of e-mails niet te betwisten.

Kennisgevingen, eisen, verzoeken, verklaringen, en andere mededelingen onder of in verband met de Overeenkomst zullen:

- (i) aan KPN via het contactformulier in de Tango App worden verstuurd;
- (ii) aan de Gebruiker via het (e-mail)adres raadpleegbaar en wijzigbaar in de accountinformatie in de Tango App.

### 11.3 Overmacht

Voor zover is toegelaten door het toepasselijk recht, zal KPN niet aansprakelijk zijn voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of uitstel in naleving van de verplichtingen voortkomend uit een geval van Overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van KPN.

### 11.4 Overdracht

De Gebruiker is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. KPN heeft het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Groep en de Gebruiker geeft hierbij zijn toestemming voor dergelijke overdracht.

### 11.5 Voortbestaan van clauses na beëindiging

De clauses die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Overeenkomst te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot de Artikelen 6 (Intellectuele Eigendom); 8 (Beperking van Aansprakelijkheid); en 13 (Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank).

### 11.6 Deelbaarheid

Indien een bepaling van de Overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, dan zal dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin dergelijke clause ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de Partijen door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clause die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clause en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Overeenkomst, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.



#### 11.7 Taal

De Overeenkomst is oorspronkelijk opgesteld in het Nederlands en de bepalingen zullen worden geïnterpreteerd en ontleed overeenkomstig het toepasselijk recht zoals bepaald in Artikel 13 en de algemeen aanvaarde betekenis in de Nederlandse taal.

Elke vertaling van de Overeenkomst gebeurt enkel voor het gemak van de Partijen, en zal niet bindend zijn ten aanzien van een Partij. In geval van een inconsistentie tussen de Nederlandstalige originele tekst en de vertaling ervan, zullen de bepalingen van de Nederlandstalige versie voorrang genieten.

#### 11.8 Afstand van recht

Elke Partij mag enkel afzien van haar rechten en rechtsmiddelen onder, of in verband met de Overeenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel onder of in verband met de Overeenkomst zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).

#### 11.9 Nietigheid

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen de Gebruiker en KPN in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.

### 12. Hulp & klachten

De Tango klantenservice is bereikbaar via het contactformulier in de Tango App.

Verdere informatie over de bereikbaarheid van onze klantenservice kan worden gevonden op volgende website: [www.tango.nl/klantenservice](http://www.tango.nl/klantenservice).

### 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

13.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Aankopen, Vouchers en anderen worden beheerst door het Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen die tussen KPN en de Gebruiker ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt maart 2024.